Steenoven 5a
3911 TX Rhenen
Tel: 0343-421066
Email: heuvelland@cv-ketel.info
Website: www.cv-ketel.info

Algemene voorwaarden Service- en onderhoudsabonnement Installatiebedrijf Heuvelland

(versie 18-03-2026)

Binnen het service- en onderhoudsabonnement vallen de volgende zaken:

1. Het abonnement geldt voor de storingen aan de CV ketel binnen de mantel;
2. Het jaarlijks abonnementsgeld dient bij vooruitbetaling te worden voldaan;
3. Het abonnementsgeld wordt jaarlijks geïndexeerd;
4. Het abonnement wordt voor 1 jaar aangegaan en stilzwijgend verlengd;
5. Binnen het abonnementsjaar heeft u recht op 1 onderhoudsbeurt aan de ketel.
6. Opzegging van het abonnement dient schriftelijk te gebeuren en minimaal 1 maand voor het beëindigen van het contractjaar;
7. Bij opzegging zal geen restitutie plaatsvinden van het abonnementsgeld;
8. Het abonnement is toestel-, plaats- en klantgebonden. Bij vervanging of verplaatsing van de ketel of verhuizing, stopt het abonnement.
9. Het toestel dient ten tijde van het bezoek van de monteur toegankelijk en goed bereikbaar te zijn;
10. Onderhoud wordt uitgevoerd volgens voorwaarden fabrikant;
11. Onderhoud wordt alleen uitgevoerd aan het toestel zelf, niet aan de rookgasafvoer, lucht aanzuig- of ventilatiekanalen, alsmede de condensafvoerleiding van de cv-ketel;
12. Er geldt geen beperking aan de hoeveelheid storingen aan het toestel per jaar;
13. Voorrijkosten en arbeidsloon worden niet berekend;
14. Gebruikte materialen welke vervangen worden bij een onderhoudsbeurt alsmede de gebruikte materialen voor het verhelpen van de storing worden in rekening gebracht;

Niet binnen het service- en onderhoudsabonnement vallen de volgende zaken:

1. De bij het geheel horende leidingsysteem (cv, gas, water, riolering);
2. Rookgasafvoer;
3. kamerthermostaat en thermostaatkabel;
4. Storingen/ reparaties aan of veroorzaakt door de zonnecollector en aansluitleidingen hierop alsmede werkzaamheden op of aan het dak;
5. Het ontkalken van de ketel, boiler, geiser of tapspiraal;
6. Het vervangen van lekke toestellen, radiatoren en leidingwerk, alsmede waterzijdige behandeling van de installatie;
7. Vervangen van bijvoorbeeld: het expansievat, vul-/aftapkraan etc. (buiten de mantel van het toestel);
8. Aan het systeem toegevoegde regelapparatuur en appendages zoals weersafhankelijke regeling;
9. Storingen:
   - Als gevolg van ondeskundige behandeling van de installatie door de abonnee of derden;
   - Ontstaan als gevolg van het niet uit laten voeren van reparaties of werkzaamheden die door ons noodzakelijk werden geacht;
   - Veroorzaakt door onachtzaamheid of externe oorzaken, bijvoorbeeld onvoldoende gasdruk op het toestel, defecte zekeringen, geen elektra, te weinig waterdruk, lucht in het systeem, bevriezing, blikseminslag etc;
10. Storingen veroorzaakt door externe factoren, zoals bijv. warmtepomp, vloerverwarming, radiatoren etc.
11. Werkzaamheden die uitsluitend door de servicedienst van de fabrikant dienen en kunnen worden gedaan. (bijv. vervangen warmtewisselaar);
12. Het tussentijds bijvullen van de cv-ketel/cv-installatie.
13. Afmeldkosten CO-vrij keuring
14. Parkeergeld c.q. parkeerkosten.

Overige:

- Voor toestellen ouder dan 10 jaar kan er geen nieuw service- en onderhoudsabonnement afgesloten worden. Eenmalig onderhoud is uiteraard wel mogelijk. Dit onderhoud kan op regie worden uitgevoerd of via het onderhoudsabonnement (na een 0-meting).
- Het abonnement vervalt indien de cv-ketel 15 jaar oud is. We bieden u dan een onderhoudsabonnement aan (excl. storingen).
- Bij het aangaan van een abonnement dient er eerst door ons aan het toestel een eenmalig onderhoud uitgevoerd te zijn op basis van regie;
- Bij het niet tijdig afzeggen (minimaal 24 uur van te voren) of bijvoorbeeld vergeten van de onderhoudsafspraak brengen wij voorrijkosten in rekening;
- Installatiebedrijf Heuvelland behoudt zich het recht om een abonnement niet te verlengen of te beëindigen zonder opgaaf van redenen;
- Bij verhuizing, vervanging of verplaatsing van de CV ketel vervalt het abonnement. Bij vervanging van de ketel door Heuvelland ontvangt u hier vanzelf bericht over. Bij vervanging door derden, volgt eerst een 0-meting voor er weer een abonnement kan worden aangegaan.
- Heuvelland is nimmer aansprakelijk voor welke gevolgschade dan ook. Evenmin is Heuvelland aansprakelijk voor schade als gevolg van bevriezing, vervuiling van binnenleidingen, of leidinglekkage, of storingen in het water-, gas- of elektriciteitsnet;
- Heuvelland is niet aansprakelijk voor schade indien de klant het bedrijf niet in de gelegenheid heeft gesteld het reguliere onderhoud uit te voeren;
- Indien de klant naar aanleiding van het onderhoud de noodzakelijke reparatiewerkzaamheden niet laat uitvoeren, vallen storingen of schade niet onder het onderhoudsabonnement en komt dit voor rekening van de klant;
- De klant vrijwaart Heuvelland voor claims van derden.

Van toepassing zijn de Algemene Leveringsvoorwaarden Installerende Bedrijven 1902 (ALIB 1992). Is de opdrachtgever consument, dan zijn van toepassing de Algemene Voorwaarden voor Installatiewerk voor Consumenten (AVIC). Beide algemene voorwaarden liggen bij ons ter inzage en worden op verzoek direct kosteloos toegezonden.